



ASSEMBLEA EXTRAORDINÀRIA SOCIS 2023

ASAMBLEA EXTRAORDINARIA SOCIOS 2023

MEMBER`S EXTRAORDINARY ASSEMBLY 2023



Orden del dia

- 01** Designación Interventores
- 02** Disponibilidad o lectura acta anterior
- 03** Informe de presidencia
- 04** Resultado contable 10/2023 y Presupuestos 2024
- 05** Basuras (plan 2024)
- 06** Suministro agua (situación contadores y tarifas)
- 07** Seguridad (informe incidencias 2023)
- 08** Ruegos y Preguntas
- 09** Votación Presupuestos 2024





01. Designación de Interventores



02. Disponibilidad o lectura Acta anterior



03. Informe de Presidencia



Nuevo Consejo Rector: 1 año después

L'ECO de SITGES

ACTUALITAT . FESTES . CULTURA . ESPORTS . EL MARGE LLARG .

Canvi d'etapa a Vallpineda

 **Magí Fortuny I Poch** - 05/11/2022

Actualitat



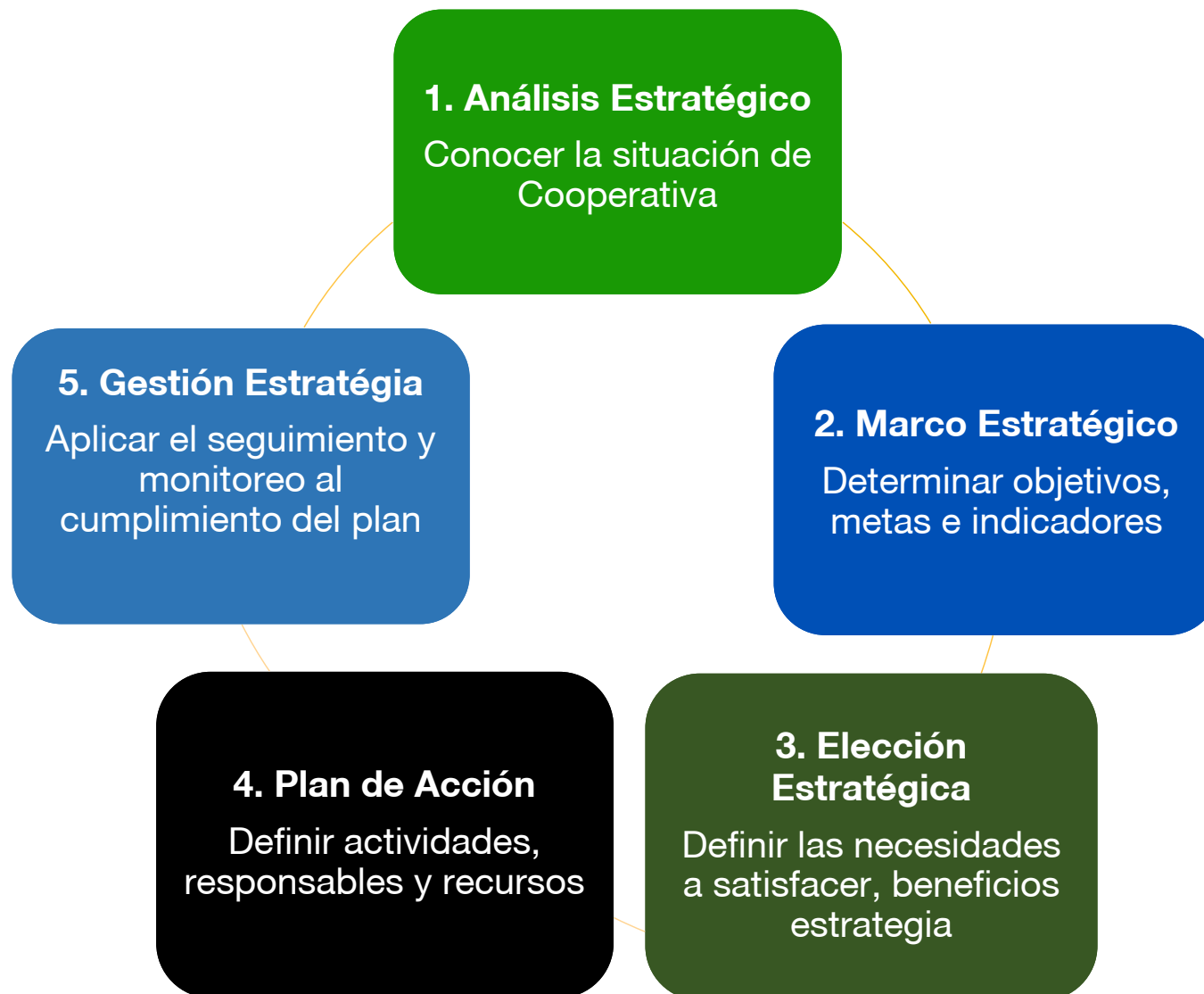
La candidatura guanyadora celebra la victòria. F. David Suárez

La Societat Cooperativa de Vallpineda ja compta amb un nou Consell Rector. Després

- Publicitat -



Punto de Partida





Objetivos Claros:

- Defender los **valores de Cooperativa**;
- Modelo de **gestión dentro del marco legal**: Agua, Seguridad, Mantenimiento, Residuos;
- **Mejorar resultado de los servicios** ofrecidos por la Cooperativa;
- Reducción de costes para poder **reinvertir en Vallpineda**, además de **reducción de la morosidad**.
- **Fomentar la participación y colaboración** de los socios;
- **Comunicación** – Formación – Comunicación



Comparativo situación de Cooperativa



Personal Antes

Interno

- Plantilla sobredimensionada (+€€)
- Funciones duplicadas en parte del personal
- Sanción 1.441€ por bonificación de formación no justificada en 2020;
- Procesos de trabajo poco claros y eficientes;

Proveedores

- 2 Asesores Jurídicos (Coop: 51K€ + Fondat:13K€): 64K€
- Asesor Fiscal semanal en Oficinas;
- Empresa de Conserjería fuera de normativa Seguridad;
- Empresa Lampistería.



Personal Ahora

Interno

- Dimensionamiento de plantilla
- Cambio Gerente
- Definición tareas colaboradores
- Reuniones quincenales equipo
- Ampliación jornada limpieza tardes
- Horario flexible mañanas
- Horario intensivo verano
- Uniforme: uso de polo en recepción

Proveedores

- 1 Asesor Jurídico (Coop + Fondat): 44K€;
- Nueva empresa de Seguridad;
- Nueva empresa Lampistería



Ejemplos de sanciones derivadas de gestión anterior

Sanción 1.441€ Bonificación Formación



MINISTERIO DE
TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



ORGANISMO ESTATAL
INSPECCIÓN DE TRABAJO
Y SEGURIDAD SOCIAL

INSPECCIÓN PROVINCIAL DE
TRABAJO Y SEGURIDAD
SOCIAL DE BARCELONA

COMUNICACIÓN

N/REF: 8/0114702/23

FECHA: 06/11/2023

El Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social, en ejercicio de las funciones atribuidas por el artículo 16 del Real Decreto 192/2018, de 6 de abril, por el que se aprueban los Estatutos del Organismo Autónomo Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social, hace constar que:

Se ha recibido Expediente procedente del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), por la aplicación indebida de bonificaciones en materia de Formación Profesional para el Empleo correspondientes al ejercicio 2020, que le fueron reclamadas por la citada entidad gestora en relación con el siguiente Expediente B204896AO, sin que conste su cumplimiento. Sólo un 1,7% del total de empresas están afectadas por esta reclamación.

En el expediente de la empresa tramitado por el Servicio Público de Empleo Estatal se recoge la siguiente documentación:

- Comunicación remitida por el Servicio Público de Empleo Estatal a la empresa sobre la devolución de bonificaciones de cuotas indebidamente aplicadas en las cotizaciones a la Seguridad Social en materia de formación profesional para el empleo, del ejercicio 2020.
- Anexos correspondientes a dicha comunicación.

La empresa puede consultar la referida documentación a través de la página web: <https://tramites.fundae.es/app/Documentacion/ConsultaCSV.aspx>

Para ello, se deberá introducir el siguiente CSV (código seguro de verificación): FUNDAE00A2EB1A0B033F74720230426

Por dicho motivo, se comunica que deberá aportar **antes del 15 de diciembre de 2023**, justificante bancario acreditativo de haber ingresado en la cuenta IBAN: ES32 9000 0001 2002 0340 5128 ESPBES, a nombre del SEPE, la cuantía de **1.441,44 euros**. La citada cuantía, correspondiente a la suma del importe de lo indebidamente bonificado y el 20% del recargo previsto en el artículo 30 del Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de la Seguridad Social, **ya constituye el importe TOTAL de la deuda a ingresar**.

El justificante se aportará mediante correo electrónico dirigido a la dirección fpa@mites.gob.es, indicando el número de expediente procedente del Servicio Público de Empleo Estatal, Razón social y CIF de la empresa.

Aquellas bonificaciones que no hayan sido devueltas serán objeto de la correspondiente actuación inspectora por la respectiva Inspección Provincial de Trabajo y Seguridad Social, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 23/2015 de 21 de julio, Ordenadora del Sistema de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.

Sanción 5.000€ Cánon del Agua



Agència Tributària
de Catalunya
Oficina Central

Tributs
de Catalunya

Número de justificant per a l'ingrés
06227293352022Z
Model 798 CPR 9065050

Carta de pagament. Període executiu

Identificació del deute

Codi del deute en executiva	Organ emissor de la provisió
945720220019234	Oficina Central de Recaptació
Data d'emissió de la provisió	Data fi del termini voluntari
28/11/2022	22/08/2022
Origen del deute	
Agència Catalana de l'Aigua (ACA)	
Concepte	
CÀNON DE L'AIGUA	
Referència de l'òrgan d'origen	Descripció de l'objecte del deute
EAN2022000055	ACA - Ús abastament estimació indirecta
Carta de pagament	
7980622729335	

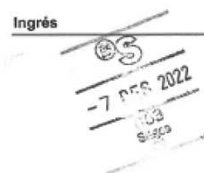
Identificació de la persona o entitat obligada al pagament

Cognoms i nom o raó social	NIF
COOP DE CONSUMOS Y SERVICIOS DE VALLPINEDA	F08299570

Dades del pagament

Principal pendent	4.590,46€
Recàrrec 10%	459,05€
Interessos de demora	0,00€
Import ingressat	0,00€
Costes del procediment	0,00€
Import a ingressar	5.049,51€

Ingrés



9055106227293352022Z 000000504951F0829957020220798



Per a informació relativa als terminis de pagament i al lloc i a les formes on es pot realitzar l'ingrés, consulteu el dors d'aquest document.

EXE-013-C10



Ejemplos de cobros anticipados a exabogados en gestión anterior

- Se les pagaba a los abogados por anticipado por servicios aun no prestados.
- En acta CR del 12/07/22 se aprobó pagarles 8 meses + IVA cuando finalizara la relación.

JOSÉ LUIS LÓPEZ GUTIÉRREZ
Psg. de Terracuita nº 1-5, Esc. A, 2º2º
08850-GAVA
N.I.F. 46.594.158-E

FACTURA Nº 27/22

Barcelona a, 26 de octubre de 2022

COOPERATIVA VALLPINEDA
Avda. Santísima Trinidad, nº 28
08810 Sant Pere de Ribes
N.I.F. F08299570

Se expide la presente por razón de prestación de servicios profesionales realizados en concepto de concreto: Asesoramiento legal mes de noviembre de 2022. Incluye asesoramiento jurídico, telemático y presencial.

Total trabajos contratados:

a) Asesoramiento jurídico:1.425,00 €
21% IVA:299,25 €
15% IRPF: - 213,75 €

TOTAL:1.510,50 €

b) Asesoramiento jurídico, presencial-telemático / sist.aguas:
.....1.700,00 €
21% IVA:357,00 €
15% IRPF:- 255,00 €

TOTAL:1.802,00 €

Total FACTURA, s.e.u.o..... 3.312,50 € (más retenciones a cuenta ante la AEAT a cargo del pagador)

Forma de pago: Mediante transferencia bancaria a la entidad: BBVA número: ES77 0182 8118 07 0200042763.

José Luis López Gutiérrez
Abogado

NOMBRE LOPEZ Formado legalmente
GUTIERREZ por 10/08/81 LOPEZ
JOSE LUIS - NIF GUTIERREZ JOSE LUIS
46594158E - NIF 46594158E
09/08/2013-26 Fecha 2022-10-26
09/08/2013-26

En cumplimiento con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados a los ficheros de los que es titular D. José Luis López Gutiérrez, con la finalidad de gestionar la facturación de los servicios prestados. Los datos personales pueden ser cedidos a Autoridades Públicas con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales correspondientes. Asimismo le informamos que en cualquier momento puede ejercer sus derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición comunicándolo por escrito con indicación de sus datos a: JOSÉ LUIS LÓPEZ GUTIÉRREZ, a través de la cuenta de mail jluislopez@icab.es, correo postal Passeig de la Terracuita 1-5, Esc. A, 2º2º, 08850-GAVA (Barcelona) o al fax número 93 6627930.

IURIS TANTUM
ESTUDIO JURIDICOECONOMICO

ALBERT CLARAVALLS i FABRA
NIF. 35.039.812-W

FACTURA Nº 25 / 2022

Barcelona, a 2 de noviembre de 2022

COOPERATIVA VALLPINEDA
Avda. Santísima Trinidad, nº 28
08810 Sant Pere de Ribes
N.I.F. F-08299570

Se expide la presente por razón de prestación de servicios profesionales realizados en concepto concreto de:

- Asesoramiento legal mes de noviembre de 2022

Total trabajos contratados	650,00 €
21 % de I.V.A	+136,50 €
-15% I.R.P.F.	- 97,50 €
Total FACTURA, s.e.u.o.	689,00 €

Forma de pago: Transferencia bancaria (La Caixa): ES31 2100 0963 6101 0049 2969

Carrer de Colom, nº 33-B 08912 BADALONA

Teléfono: 93.212.05.79

Fax: 93.212.05.79

E-mail: iuristabogados@gmail.com



Comparativo situación de Cooperativa



Finanzas Antes

- Procesos poco eficientes;
- Duplicidad con algunas pólizas de seguros;
- Errores contables y duplicidad de cuentas contables;
- En 2022 se gastó 12.234€ en peritaciones judiciales;
- Gasto de 8.000€ en Asambleas;
- Durante 2021 y parte 2022 hubo 2 gerentes;
- No se creaba fichas de amortizaciones;
- Sanción AEAT por presentación del impuesto sociedades fuera de plazo



Finanzas Ahora

- Análisis plantilla personal
- Implantación cierres contables (incrementar control)
- Análisis desviaciones presupuesto;
- Previsiones mensuales Tesorería;
- Desglose y Consulta online facturas
- Presentación mensual situación económica al Consejo Rector

Pagos

- Reunión con socios acuerdo pagos
- Nuevas formas de pago: 30 días fecha factura y/o los días 15 y 30
- **Revisión de Coeficientes** (On going)



Mejoras por áreas de Actuación



Personal

Interno

- Dimensionamiento de plantilla
- Cambio Gerente
- Definición tareas colaboradores
- Reuniones quincenales equipo
- Ampliación jornada limpieza tardes
- Horario flexible mañanas
- Horario intensivo verano
- Uniforme: uso de polo en recepción

Proveedores

- Nuevo Asesor Jurídico;
- Nueva empresa de Seguridad;
- Nueva empresa Lampistería.



Finanzas

- Análisis plantilla personal
- Implantación cierres contables (incrementar control)
- Análisis desviaciones presupuesto
- Previsiones mensuales Tesorería
- Desglose y Consulta online facturas
- Presentación mensual situación económica al Consejo Rector

Pagos

- Reunión con socios acuerdo pagos
- Reunión mensual con abogado para gestión de impagos
- Nuevas formas de pago: 30 días fecha factura y/o los días 15 y 30
- Revisión de Coeficientes



Digital

- Implantación nuevo servidor: copias de seguridad + optimización recursos
- Nuevo sistema de telefonía
- Eliminación del papel por incrementar soportes digitales
- Concesión subvención kit digital;



Comunicación

- Mayor presencia en las Redes sociales: Nextdoor e Instagram
- Nueva Página web cooperativa + e-mailing
- Sesiones informativas y Charla
- Encuestas (residuos)
- Reuniones presenciales con socios
- Reuniones con Ayuntamientos, etc

* Además de actuaciones asociadas al **Mantenimiento de Instalaciones** y **Actividades Sociales**

amb
ACTITUD

PSC



MEJORAREMOS LA URBANIZACIÓN VALLPINEDA

- Planificaremos una recepción ordenada de la urbanización.
- Mejoraremos la gestión de residuos, incrementando la recogida y los puntos de contenedores.
- Aumentaremos la presencia policial y las cámaras de videovigilancia en los accesos para mejorar la seguridad.
- Instalaremos puntos de carga para vehículos eléctricos.
- Mejoraremos el espacio público: más limpieza viaria, más mantenimiento de jardinería, parques infantiles, alcantarillado, aceras...
- Aumentaremos la colaboración con la ADF para potenciar los trabajos forestales y la prevención de incendios en las urbanizaciones.
- Consolidaremos el transporte público a demanda (TAD) en las urbanizaciones.
- Limpiaremos los solares vacíos públicos y privados.
- Potenciaremos las actividades sociales.

a

#abigailalcaldesa



Gestión con Ayuntamientos



Cooperación = juntos somos más fuertes





04. Resultado contable - 10/2023

Presupuestos 2024



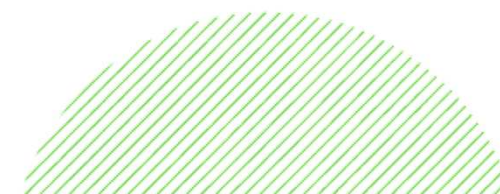
Resultado Contable YTD Oct'23

	Presupuesto Oct23	Real oct23	% Oct23	Real oct22	% 2023 vs 2022
Ingresos	1.477.088€	1.454.741€	-2%	1.469.065€	-1%
Costes salariales	288.539€	299.680€	4%	336.476€	-11%
Aprovisionamientos	52.639€	12.199€	-77%	38.807€	-69%
Gastos explotación	727.822€	708.007€	-3%	847.182€	-17%
EBITDA	408.088€	434.855€	7%	246.600€	76%



PRESUPUESTOS 2024

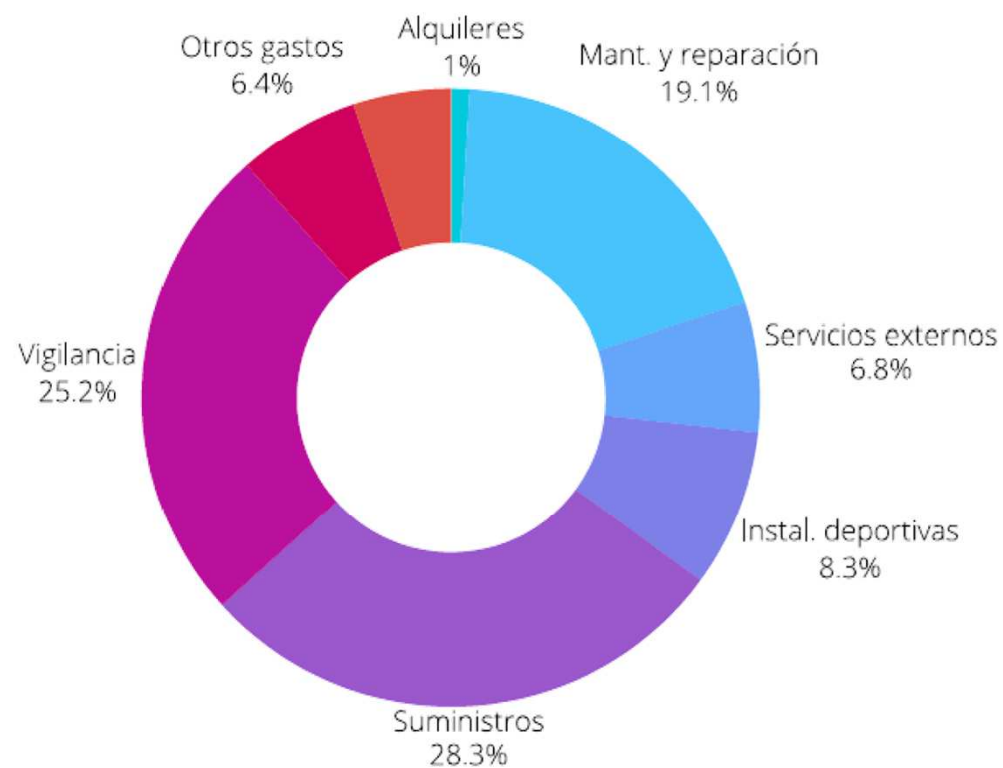
INGRESOS	1.472.240€	
COSTES SALARIALES	391.013€	26,5%
COMPRAS	25.269€	1,8%
GASTOS EXPLOTACIÓN	868.646€	59%
AMORTIZACIÓN	23.000€	1,6%
RESULTADO EJERCICIO	164.312€	11,1%





GASTOS EXPLOTACIÓN

868.646€





Antigüedad Deuda 31.10.2023

Deuda cobrada
2022 y
anteriores:
168.000€

> 1 AÑO
92.000€
15%

> 2
AÑOS
321.300€
52%

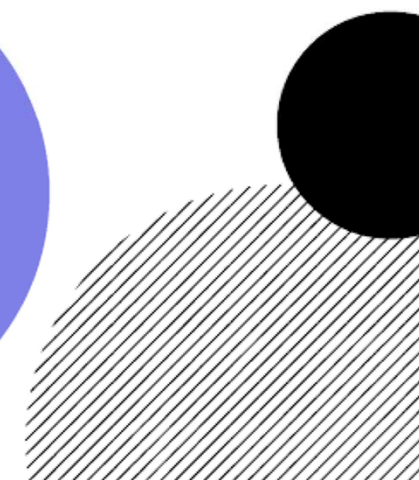
1 AÑO
71.400€
12%

6 MESES
42.200€
7%

3 MESES
56.600€
9%

1 MES
30.650€
5%

**TOTAL
DEUDA:
614.150€**



Morosidad

Valpineda urbanització



01

Se envía correo electrónico reclamando deuda pendiente

A los 5 días sin contestación se envía burofax

02

03

Procedimiento monitorio

Correos electrónicos: 90
Burofax: 21
Monitorios: 11

04

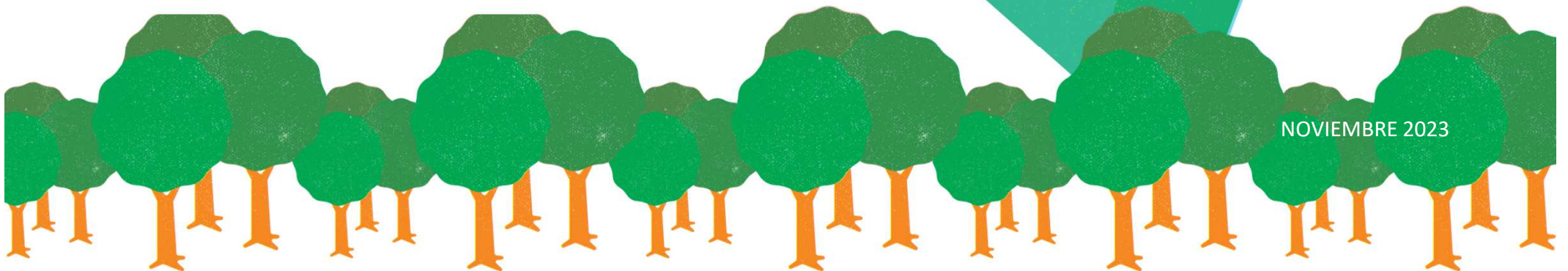


05. Basuras: Plan 2024

GESTIÓN DE RESIDUOS VALLPINEDA



SOCIEDAD
COOPERATIVA
DE VALLPINEDA



NOVIEMBRE 2023

Contenidos



01 Gestión actual

02 ¿De quién depende la competencia de residuos?

03 Encuesta a los vecinos

04 Nueva normativa y competencias de los ayuntamientos

05 Conclusiones y próximos pasos.

06 Reflexión

Sistema actual: (sistema mixto de recogida)

Fracción
restos



Recogida diaria por parte de cooperativa. Excepto el domingo

Orgánico



El vecino va directamente a la isla de contenedores

Vidrio



El vecino va directamente a la isla de contenedores

Papel/Ca
rtón



El vecino va directamente a la isla de contenedores

Envase



El vecino va directamente a la isla de contenedores

Pros y contras del sistema actual

Pros

- El vecino puede tirar la basura delante de su casa. Cercanía.
- En las isletas internas de contenedores no están los contenedores gris ni marrón.



Contras

- Las calles están más sucias fomentando la presencia de animales (jabalís). Y estéticamente no favorece la urb.
- El porcentaje de reciclado es menor.
- En las isletas internas muchos vecinos tiran todo tipo de basuras convirtiendo la isleta en una especie de vertedero.
- Estamos incumpliendo con la normativa. Posibles sanciones.
- Se depositan bolsas de basuras sin cubo.
- Se deposita basura gris en las papeleras.
- Coste elevado de gestión de residuos.
- Tenemos déficit de contenedores.

¿De qué entidad depende el sistema de recogida de basuras?

El sistema de recogida de basuras depende de los ayuntamientos. Estemos o no recepcionados.

Este sistema mixto de recogida se acordó en la asamblea del 2016 y los ayuntamientos aceptaron la propuesta.



Resultados de la encuesta a los vecinos

La encuesta fue contestada por 300 vecinos de Vallpineda.

¿Considera que el sistema actual de recogida favorece el reciclaje? (1 a 5 de menos a más)

- Se valoró con un 1 por más de un 50% de los encuestados y el otro 50% se repartió entre las puntuaciones de 2,3,4,5 a partes casi iguales.

De las siguientes opciones, ¿cuál sería su preferida para gestionar el sistema de basuras?

- Sistema actual: Recogida puerta a puerta + contenedores ayuntamientos :53.7%
- Eliminar puerta a puerta: únicamente contenedores ayuntamientos: 46.3%

Nueva normativa ley 7/2022 de residuos y suelos contaminados

El Artículo 12 5a Competencias administrativas: establece que “la prestación de este servicio corresponde a los municipios, que podrán llevarlo a cabo de forma independiente o asociada”; cabe destacar que el inicio de este punto establece que se trata de un “servicio obligatorio”.



Nuevos Objetivos



01

Reducción de los residuos que van a vertedero o incineración. Fracción gris

Según agencia catalana de residuos en 2022 la fracción mezcla fue de un 54,7%, de este el 30,6% de residuos que se generó fueron a vertedero y /o incineración.

Objetivos en vertedero o incineración : 2025 : 40% 2030 : 20% 2035: 10%

Impuesto para la gestión a vertedero 40€/t y para incineración 20€ /t

02

Recogida separada

Según la agencia catalana de residuos 2022 45,3%. (Sitges 41,53%, Sant Pere de Ribes 47,49%).

Se marca un objetivo del 50% en el 2035

Control de impropios máximo 15% en el 2027 (en el 2022 en Catalunya en la fracción envases hemos tenido un 30,4%).

Nuevos Objetivos

03

Creación de programas de gestión de residuos, reportaran a CCAA.

04

Elaboración de nuevas ordenanzas

05

Adaptación de los contratos públicos

06

Nueva tasa municipal

- Se aplicará des del 25 de abril del 2025
- Especifica, que permita cubrir la generación de residuos.
- Bonificaciones

07

Régimen sancionador



Conclusiones



El sistema actual no funciona y estamos muy lejos de cumplir normativa



Próximos pasos 2025

Sitges

Apuesta por el puerta a puerta selectivo



Sant Pere

Contenedores inteligentes.

¿Y mientras qué?

- Utilicemos los servicios que los ayuntamientos nos ofrecen de recogida de voluminosos (muebles, colchones, electrodomésticos, etc.).
- “Deixalleria móvil” para los residuos especializados (pilas, aceites vegetales, pequeños electrodomésticos, cápsulas de café, etc.).
- Hay dos comunidades aquí en Vallpineda que se gestionan muy bien, El Castell y Palma fiesta. Copiemos su sistema.
- Completemos isletas con los contenedores que nos faltan.



Reflexión





GRACIAS



SOCIEDAD
COOPERATIVA
DE VALLPINEDA





06. Suministro de Agua (situación contadores y tarifas)



Suministro de Agua

- 1.- Situación de la **calidad de las aguas**.
- 2.- Situación de las **fugas**. Reducción del consumo del 8,5%.
- 3.- Problemas con los **contadores**.
- 4.- **Mejoras** en el sistema de gestión.
- 5.- Situación con los **ayuntamientos** para la recepción de la **gestión de las aguas**



07. Seguridad: informes incidencias

INFORME RESUMEN - VALLPINEDA

AÑO 2023 (03/23 a 10/23)



INFORME-RESUMEN ANUAL – 2023 “Actualizado 31/10/2023”



Este informe se elabora y actualiza mensualmente para que la dirección de la **S.C.C.S. VALLPINEDA** tenga en formato grafico una radiografía del servicio que prestamos. Toda la información que aporta este informe, es el trabajo llevado a cabo por el gestor del servicio, y de los vigilantes asignados al servicio. Este informe-resumen valora la calidad en la prestación del servicio prestado por las empresas del Grupo Barna Porters.

El informe se presenta anualmente pero a petición del cliente se puede solicitar mensual, trimestral o semestral.





RESUMEN ANUAL INCIDENCIAS SEGURIDAD Y VIGILANCIA

AÑO 2023 (03/23 -10/23)



Nivel 1	Las intrusiones de personas que intentan acceder a las instalaciones o que merodean por los alrededores de las mismas. Clientes con comportamiento no adecuados hacia el equipo de seguridad o de otra persona, pero sin ir más allá.
Nivel 2	Las intrusiones de personas accediendo a las instalaciones o que originan daños en las mismas. Las intervenciones con clientes en las que la situación se empeora o necesita más tiempo para resolver.
Nivel 3	Intrusiones o mal comportamiento de los clientes/usuarios u otros, que obliga al equipo de seguridad intervenir o/y solicitar el refuerzo policial.
Ambulancia	Ambulancia solicitada.
Bomberos	Bomberos solicitados.
Policía	Avisos a los cuerpos policiales como son Policía Municipal, Mossos d'Esquadra, etc.

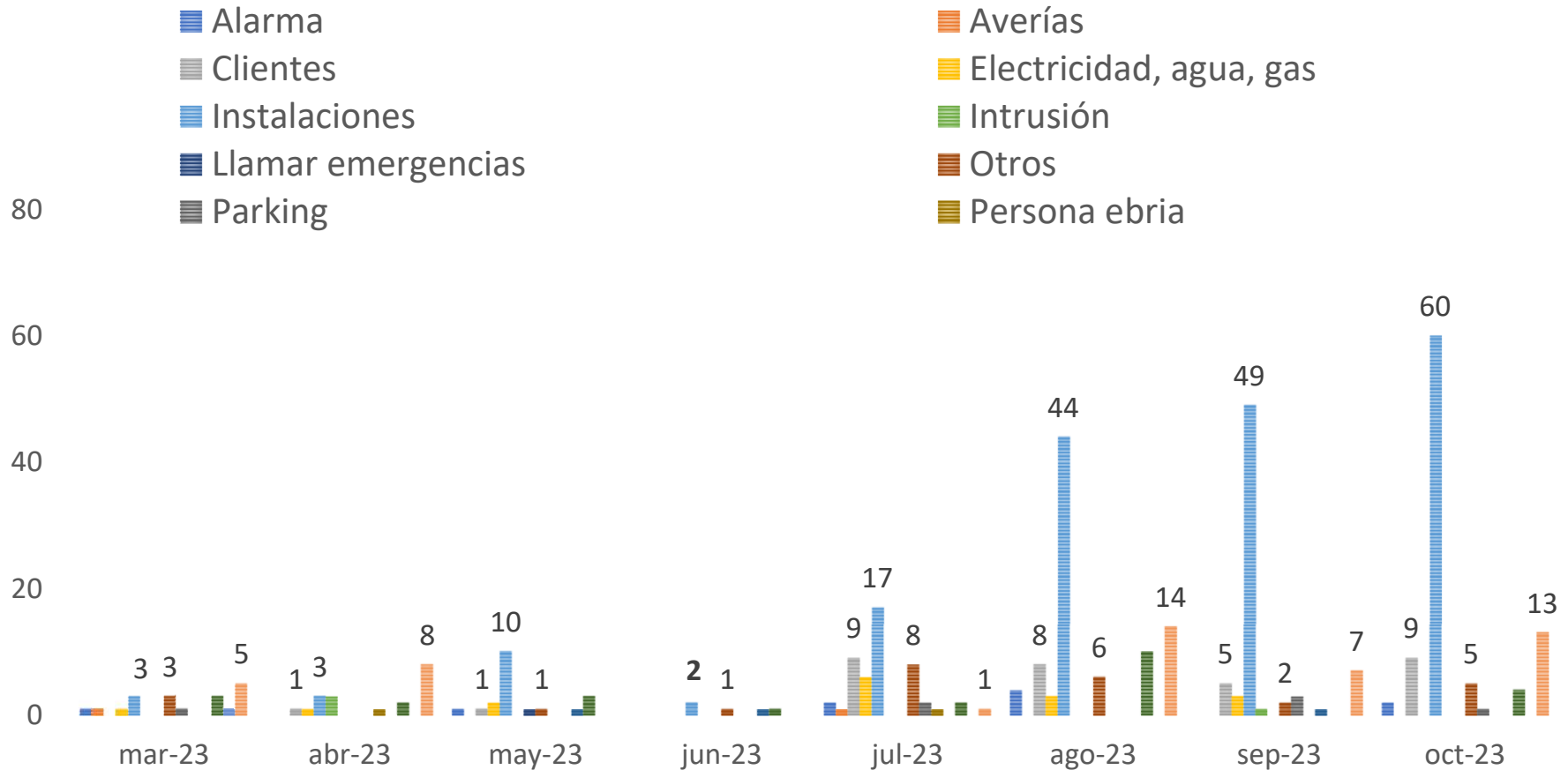


Incidencias Octubre 2023

Alarma	2
Animales	2
Clientes	9
Cortes de luz	1
Instalaciones	60
Otros	5
Parking	1
Policías varias	4
Vandalismo en instalaciones	1
Vehículos	13
Total incidencias producidas	98

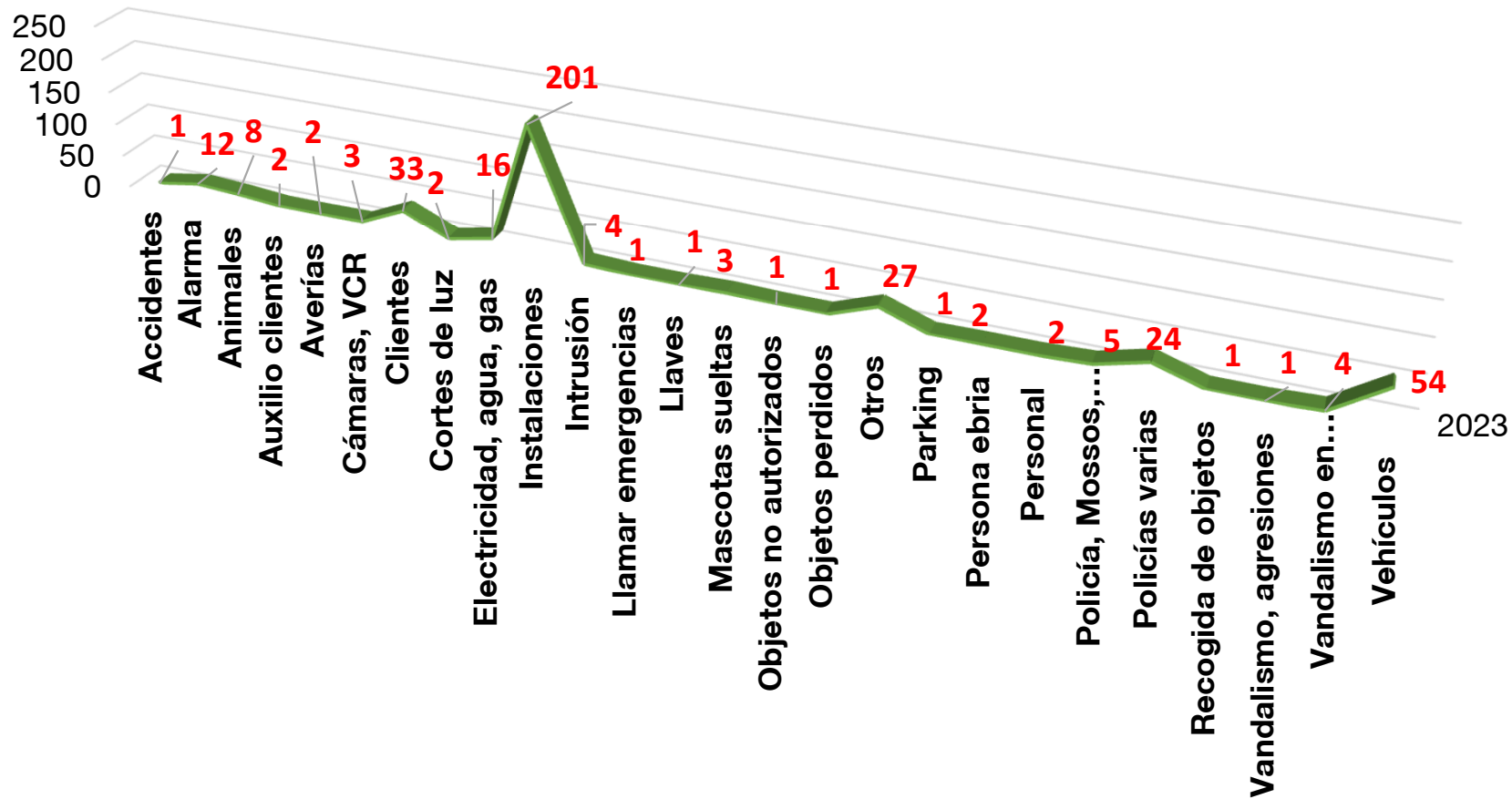


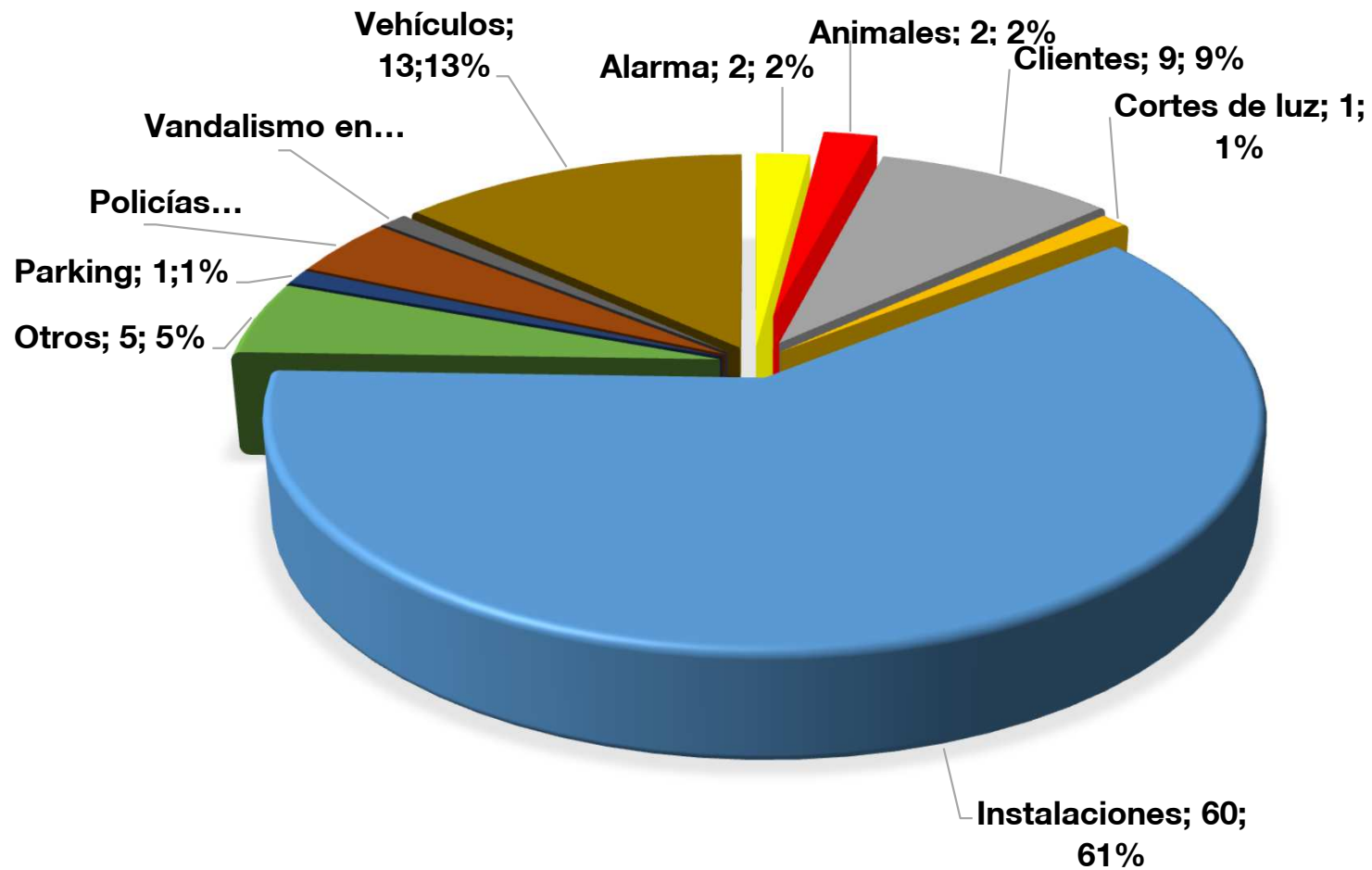
RESUMEN INCIDENCIAS 2023





RESUMEN INCIDENCIAS 2023







SEGURIDAD Y VIGILANCIA VALLPINEDA



INCIDENCIAS SERVIAP Año 2023

TODOS EL DETALLE DE LAS INCIDENCIAS Y SU GESTION, SE ENCUENTRAN REGISTRADAS DENTRO DEL PROGRAMA “SERVIAP”, PROGRAMA PROPIEDAD DE BARNÀ PORTERS SEGURETAT. EN LA APLICACIÓN SE PUEDEN VER CON DETALLE, LA REDACCION DE LOS PARTES DE SERVICIO DE LOS VIGILANTES DE SEGURIDAD, ASI COMO EL SEGUIMIENTO Y LAS FOTOGRAFIAS REALIZADAS.



SEGURIDAD Y VIGILANCIA VALLPINEDA



TIPO DE INCIDENCIA APLICACIÓN **SERVIAP**
CLASIFICACIÓN INCIDENCIAS

Alarma
Averías
Electricidad, agua, gas
Instalaciones
Otros
Parking
Policías, Mossos, Guardia Urbana
Otros Cuerpos de Seguridad
Recogida de objetos
Vehículos

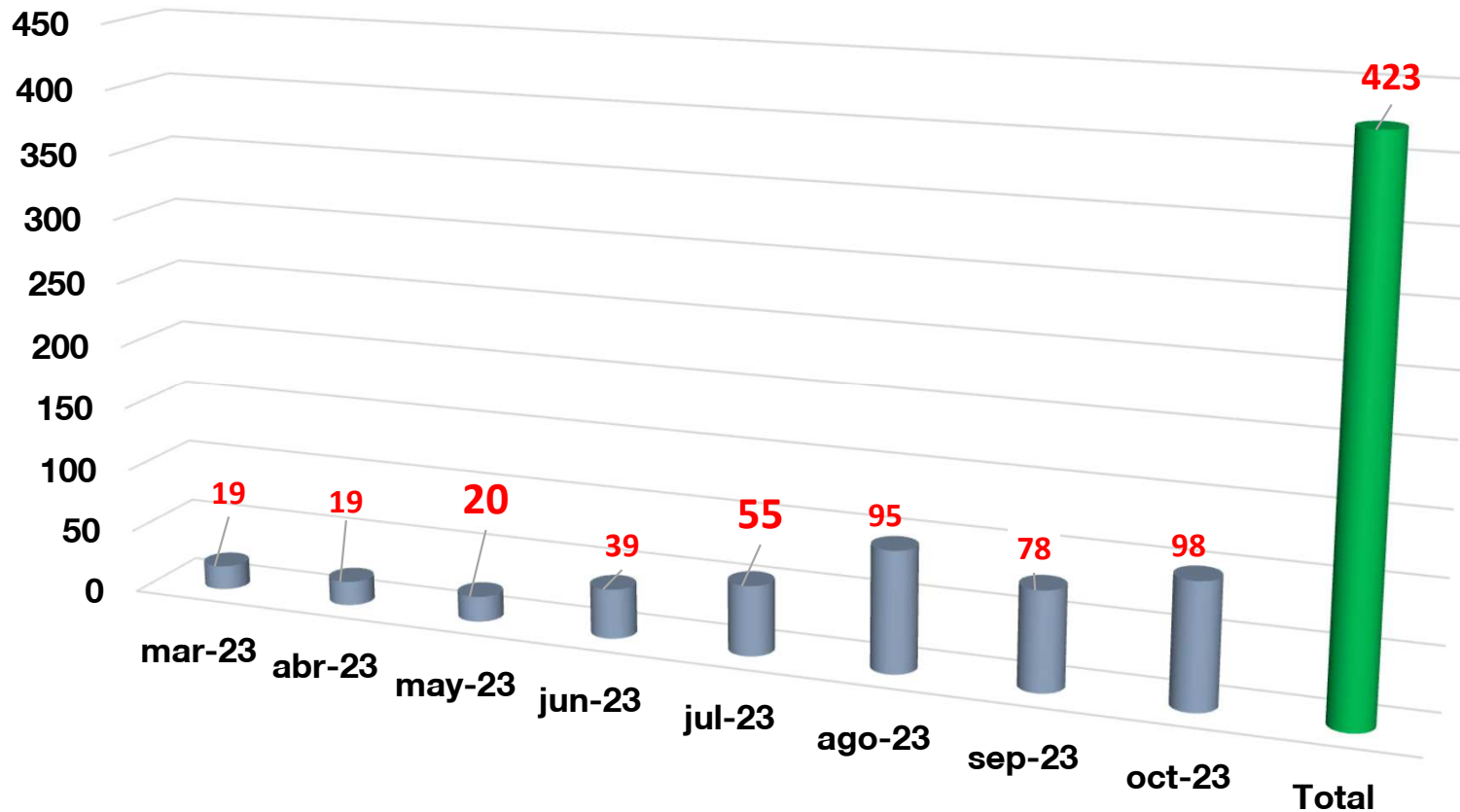


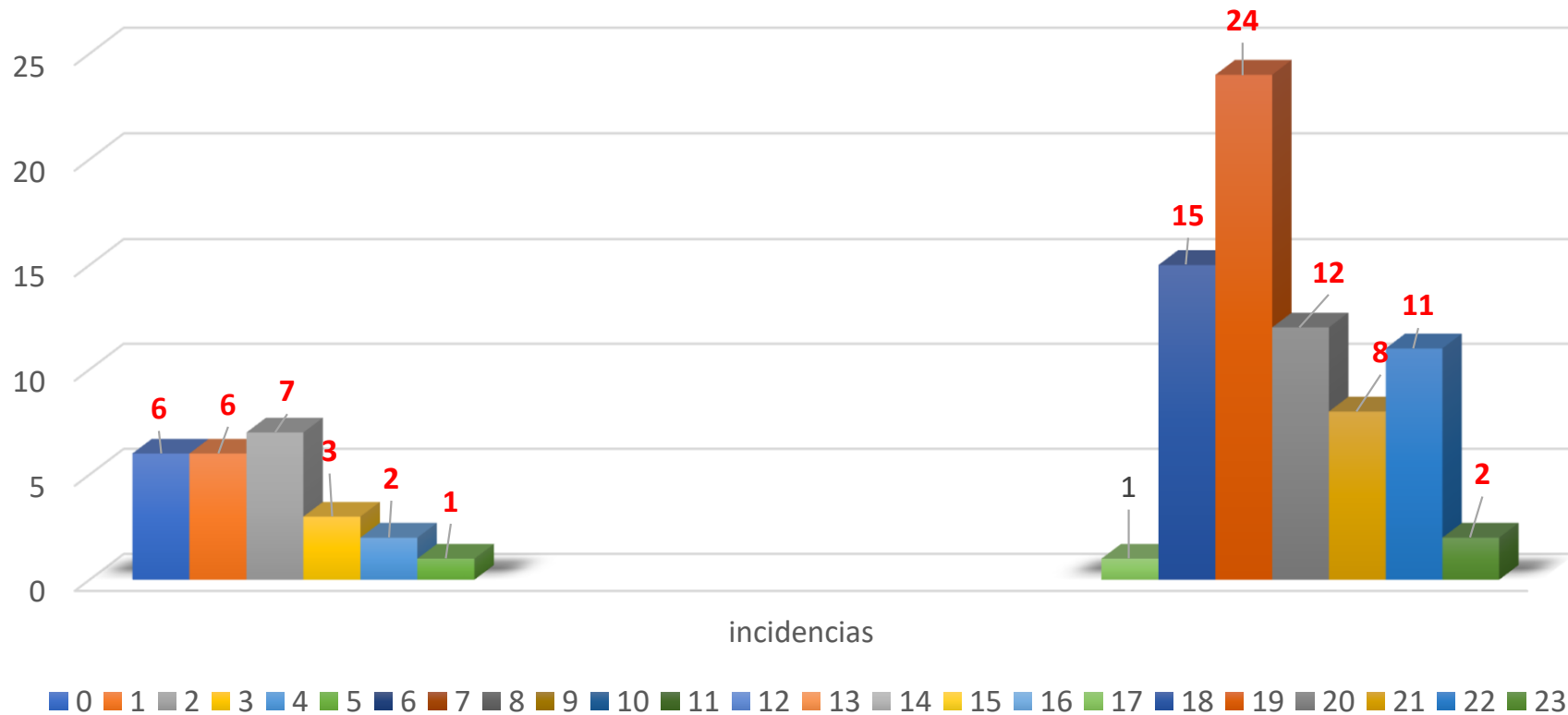
RESUMEN INCIDENCIAS 2023 APLICACIÓN **SERVIAP**

VALLPINEDA													
última actualización el 31/10/23													
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
ALARMA			1		1	2	2	4		2			12
ACCIDENTS								1					1
ALTRES			3		1	2	8	6	2	5			27
ANIMALS							1	1	4	2			8
AUXILIO CLIENTES							2						2
AVERIA			1				1						2
CAMARAS VCR							1	1	1				3
CLAUS						1							1
CLIENTES				1	1		9	8	5	9			33
CORTES DE LUZ									1	1			2
ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA			1	1	2		6	3	3				16
INSTALACIONES			3	3	10	14	17	44	49	60			200
INTRUSION				3					1				4
LLAMAR EMERGENCIAS					1								1
MASCOTAS SUELTAS						2	1						3
NECESIDAD DE APOYO													0
OBJETOS NO AUTORIZADOS							1						1
OBJETOS PERDIDOS								1					1
PARKING			1			6	2		3	1			13
PERSONA EBRIA				1			1						2
PERSONAL								2					2
POLICIA, MOSSOS, GUARDIA URBANA...			2		1	1			1				5
POLICIAS VARIAS			1	2	3	2	2	10		4			24
PRESENCIA POLICIA INSTALACIONES													0
RECOGIDA DE OBJETOS			1										1
VANDALISMO, AGRESIONES						1							1
VANDALISMO EN INSTALACIONES						1		1	1	1			4
VEHICLES			5	8		6	1	14	7	13			54
TOTAL	0	0	19	19	20	39	55	95	78	98	0	0	423



RESUMEN INCIDENCIAS POR MESES





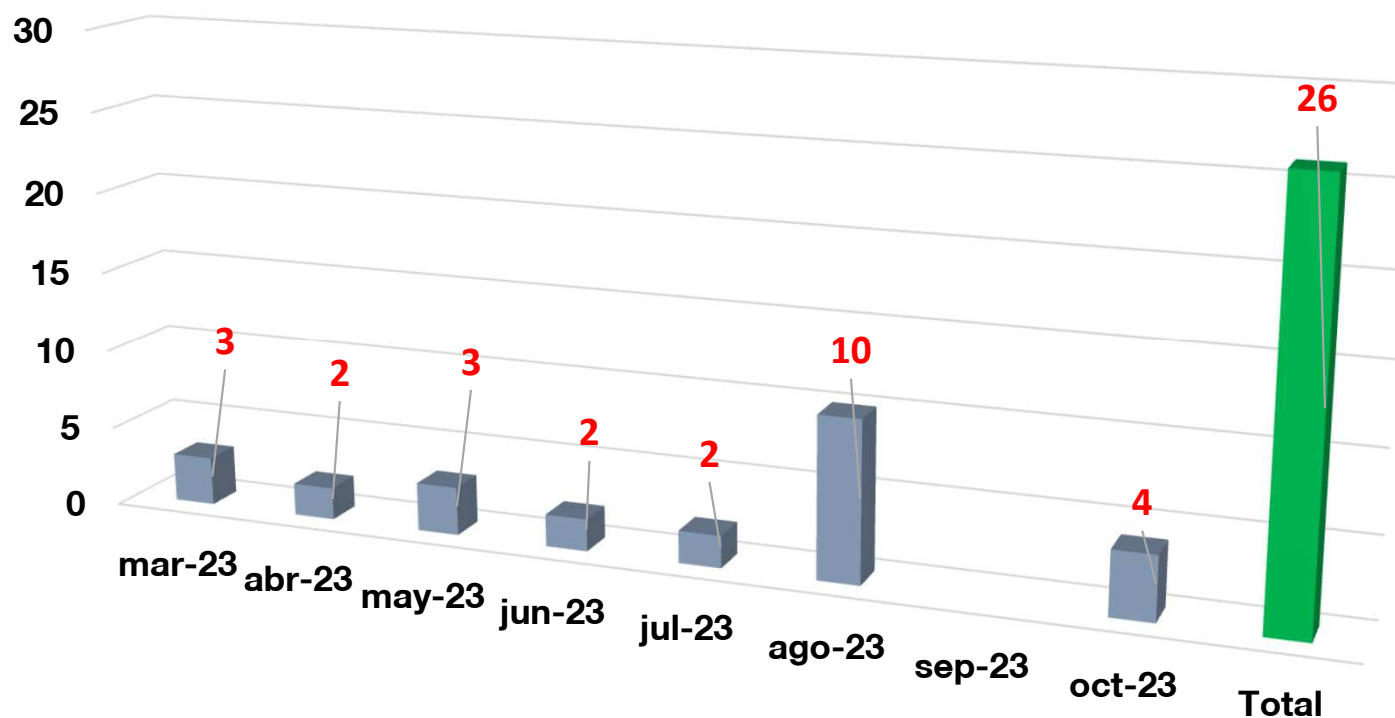
Es el detalle de las incidencias en la hora que se han producido.



SEGURIDAD Y VIGILANCIA VALLPINEDA



INCIDENCIAS CON AVISO A POLICIA AÑO 2023



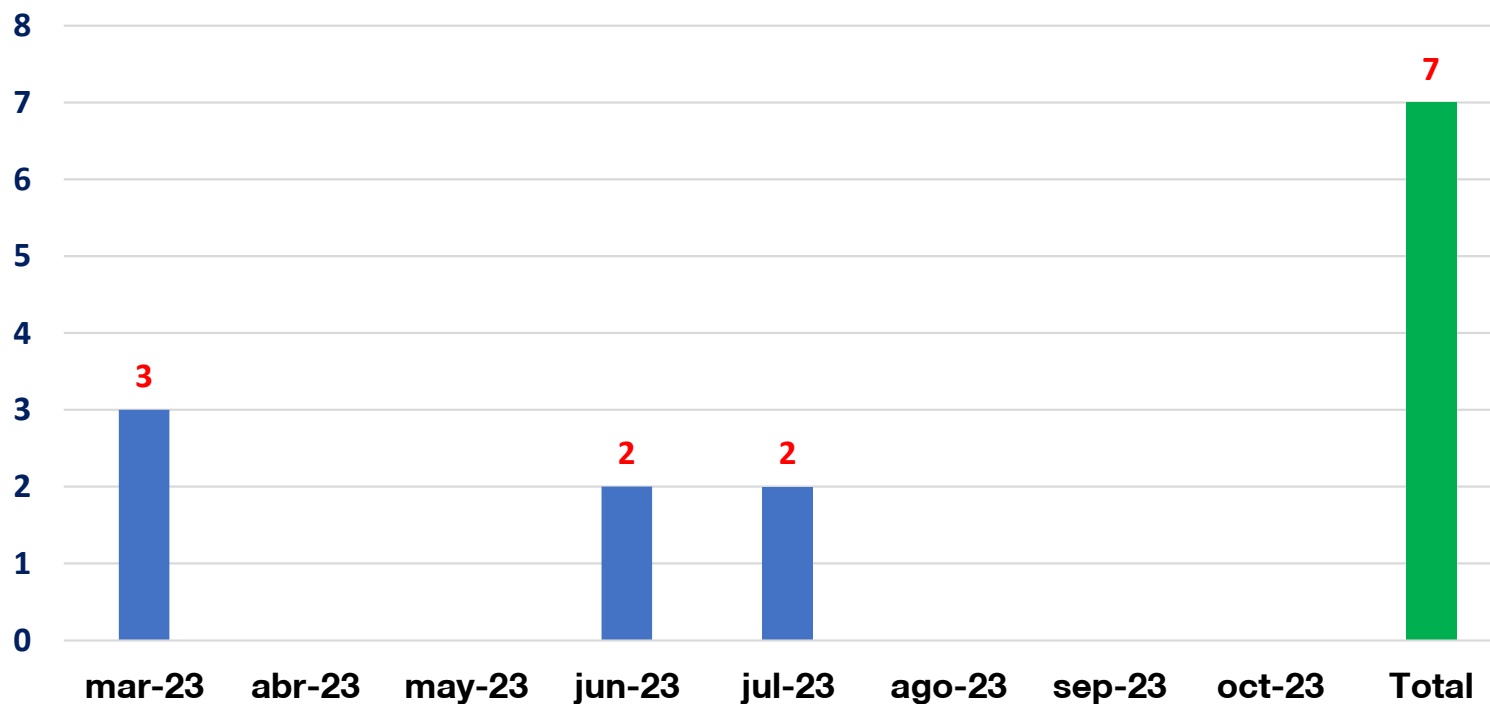
Es el detalle de las incidencias, en el mes que se han producido.



SEGURIDAD Y VIGILANCIA VALLPINEDA



INCIDENCIAS CON AVISO A MANTENIMIENTO AÑO 2023



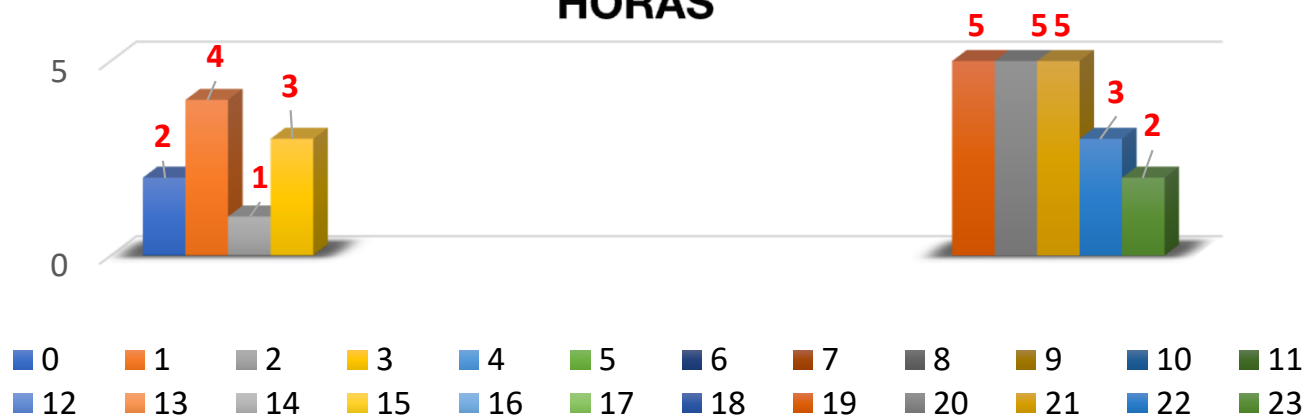
Es el detalle de las incidencias, en el mes que se han producido.



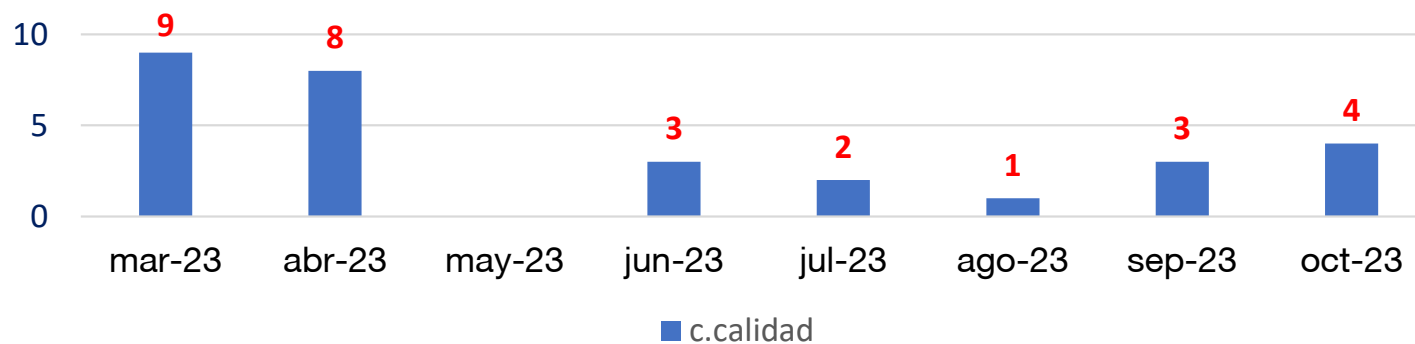
SEGURIDAD Y VIGILANCIA VALLPINEDA



CONTROLES DE CALIDAD EN 2023 DE NUESTRO PERSONAL POR HORAS



CONTROLES DE CALIDAD DE NUESTRO PERSONAL POR MESES



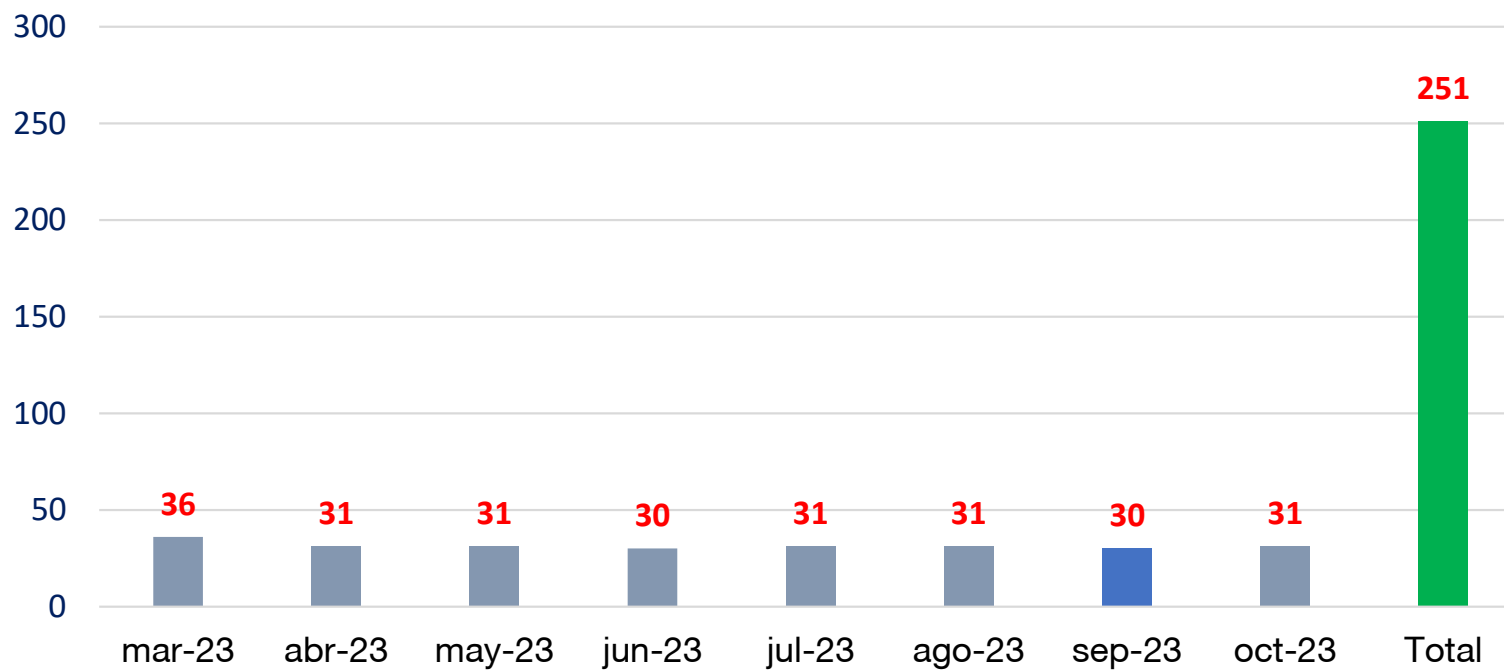
Son las supervisiones e inspecciones de nuestro personal.



SEGURIDAD Y VIGILANCIA VALLPINEDA



COMUNICADOS DE SERVICIO CREADOS POR EL PERSONAL DEL SERVICIO POR MESES EN 2023





SEGURIDAD Y VIGILANCIA VALLPINEDA



APLICACIÓN SERVIRONDAS

BIENVENIDO FERRER ZAFORTEZA MIGUEL ANGEL

Cerrar Sesión

Lectura

Generar pdf Generar excel

OPERARIO	IMEI	PUNTOS	TELEFONO	SERVICIO	FECHA
Marin Barri Eduardo		8- av. mestre falla/isaac alb...		URB VALLPINEDA - SANT PE...	11/10/2023 22:51:27
Marin Barri Eduardo		7-av mestre de falla 46		URB VALLPINEDA - SANT PE...	11/10/2023 22:49:53
Marin Barri Eduardo		14- recepci3n/oficinas		URB VALLPINEDA - SANT PE...	11/10/2023 22:37:48
Marin Barri Eduardo		6- santiago russinyol/passei...		URB VALLPINEDA - SANT PE...	11/10/2023 22:34:45
Marin Barri Eduardo		5- calle santiago rossinyol 2-8		URB VALLPINEDA - SANT PE...	11/10/2023 22:32:53
Marin Barri Eduardo		3- final avenida sant3sima tri...		URB VALLPINEDA - SANT PE...	11/10/2023 22:27:56
Marin Barri Eduardo		2- entrada minusv3lidos - ve...		URB VALLPINEDA - SANT PE...	11/10/2023 22:17:21
Marin Barri Eduardo		4-parque infantil		URB VALLPINEDA - SANT PE...	11/10/2023 22:00:00
Marin Barri Eduardo		12- cadena camino dep3sito...		URB VALLPINEDA - SANT PE...	11/10/2023 21:57:58
Marin Barri Eduardo		11- pista tenis av. miquel ut...		URB VALLPINEDA - SANT PE...	11/10/2023 21:55:57
Marin Barri Eduardo		11- pista tenis av. miquel ut...		URB VALLPINEDA - SANT PE...	11/10/2023 21:55:57
Marin Barri Eduardo		10- passeig fondat/ passeig ...		URB VALLPINEDA - SANT PE...	11/10/2023 21:52:14
Marin Barri Eduardo		16 - sant didac 11		URB VALLPINEDA - SANT PE...	11/10/2023 21:49:52
Marin Barri Eduardo		2- entrada minusv3lidos - ve...		URB VALLPINEDA - SANT PE...	11/10/2023 19:15:42
Marin Barri Eduardo		4-parque infantil		URB VALLPINEDA - SANT PE...	11/10/2023 19:06:48

1 - 15 de 168 registros

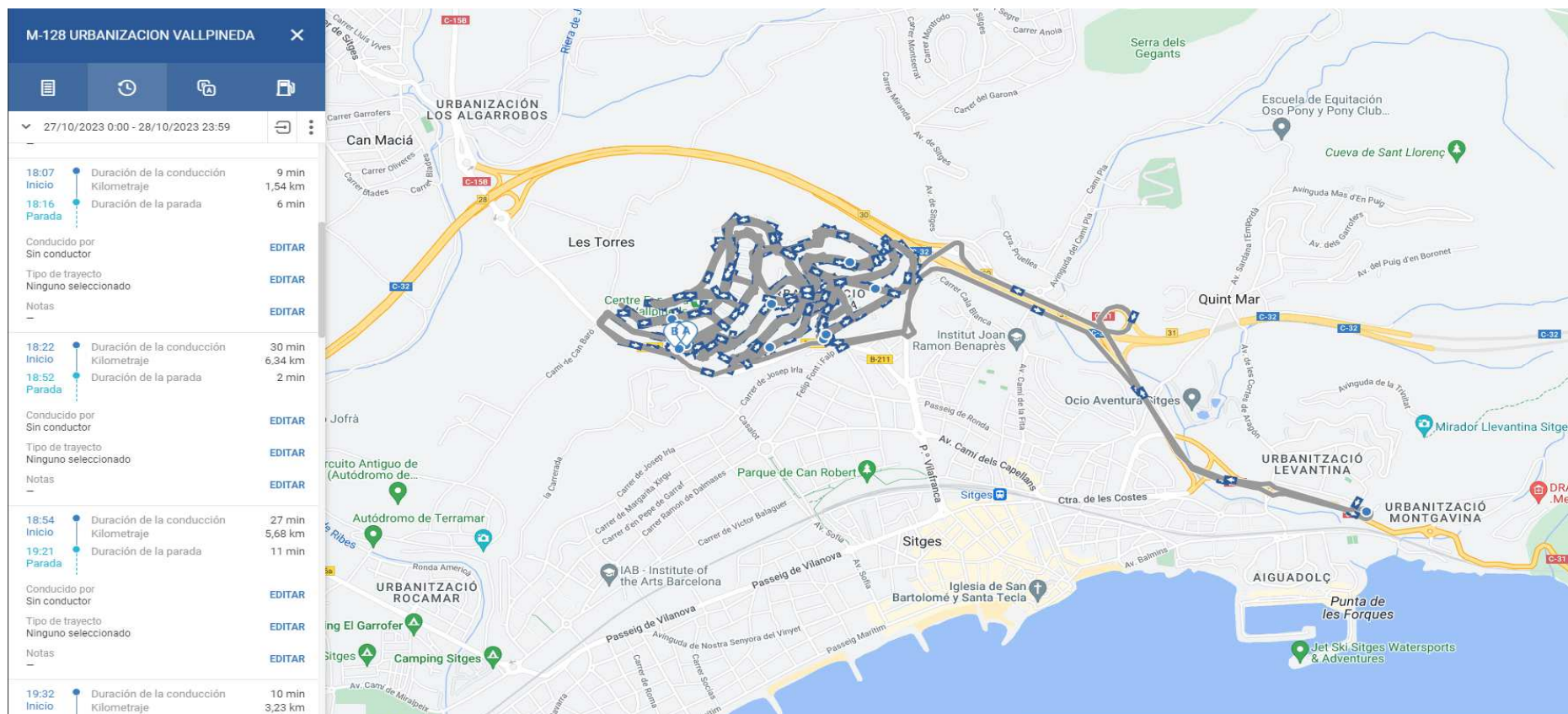
Aquí se puede visionar la relación de marcajes de los puntos de ronda de vigilancia que hay ubicados por toda la urbanización y que están detallados en la operativa del servicio. El cliente puede tener acceso en todo momento a las rondas realizadas por nuestros vigilantes. La información está disponible a tiempo real. El gestor de servicio aleatoriamente comprueba que nuestro personal realice las rondas establecidas en la operativa del servicio.



SEGURIDAD Y VIGILANCIA VALLPINEDA



MODELO DEL LOCALIZADOR DEL VEHÍCULO



Aquí se puede visionar como el localizador marca las rondas de vigilancia y puntos estáticos realizados por el vehículo y vigilante. El cliente puede tener acceso en todo momento. Desde nuestro centro de control operativo 24x7, los operadores en todo momento tienen la monitorización con la ubicación en tiempo real de toda la flota del Grupo.



Consulta #38670

Info

Data	05/04/2023 20:48
Tipus incidència	POLICIA, MOSSOS, GUARDIA URBANA ...
Code	
Informada	
Avisos	
Incidència	<p>A las 19:10 h mientras el vs Eduardo realizaba la ronda al pasar por la calle Santiago Rusiñol [REDACTED] una vecina de la calle lo para y le informa que una mujer está pidiendo auxilio en Santiago Rusiñol [REDACTED]. El vs Eduardo aparca al vehículo entra al patio de la casa identificándose como vigilante de seguridad, un señora abre la puerta y informa al vs Eduardo que el hombre que vive la ha agredido, la mujer al parecer vive de alquiler en la casa. La mujer le enseña al vs que la han agredido en la pierna, el vs la acompaña fuera y en ese momento sale un hombre de una habitación con una brecha en una las cejas. El vs se queda en la puerta para mantener al hombre alejado de la mujer, el hombre por el comportamiento y la forma de hablar parece que va ebrio. A las 19:20 h el hombre se pone un poco nervioso y dice que todo el mundo se marche, el vs le indica que se meta dentro de la casa y no se mueva hasta que llegue la patrulla de la policía Local, el hombre se acerca a la puerta he intenta cerrarla el vs le pone la pierna para evitarlo y le indica que no se marcha nadie hasta que llegue la Policía, al momento llega la patrulla. El vs Eduardo explica a uno de los agentes lo que se ha encontrado y le indican que te se espere porque tendrán que tomarle declaración. Sobre las 19:30 h llega una patrulla de los Mossos d'Esquadra que le preguntan al vs lo que ha ocurrido y les informa. Sobre las 19:40 h llega una ambulancia para atender a mujer y al hombre. A las 20:10 h toman declaración al vs Eduardo y su número de Tip. A las 20:30 h se retira la ambulancia, la patrulla de los Mossos y Policía Local, la Policía Local le solicita el número de móvil al vs Eduardo y les facilita su número de móvil personal, el vs da la incidencia por finalizada y se dirige a la garita para hacer el cambio de posición con su compañera.</p>

eMail c.c

Creada per: Marn Bern EduardoMarn Bern Eduardo TIP: 100000



Consulta #38504

..

Data	02/04/2023 03:00
Tipus incidència	VEHICLES
Code	
Informada	
Avisos	   
Incidència	<p>Sobre las 3:00 h mientras el vs Eduardo realizaba la ronda en el vehiculo observa al pasar por la calle Mercedes Arnell, una furgoneta Renault con el ventana abierta y el retrovisor doblado, tras observar que no hay nada forzado y la furgoneta está cerrada sigue avanzando, pero observa que hay numerosos coches con el retrovisor roto o doblado hacia fuera como si les hubieran dado una patada. También observa que hay tres motos en el suelo y otra moto a la que le amarrado el faro delantero. El vs Eduardo hace unas fotografías de los vehiculos dañados e informa al vs Carlos, el vs Eduardo va a buscar a su compañero y entre los dos levantan las motos que están en el suelo, y ponen bien los retrovisores al los vehiculos que se puede. El vs Eduardo tras hacer las fotos no observa a nadie por la zona antes de ir a buscar al vs Carlos. Una vez que se han levantado las motos y puesto los retrovisores bien a los vehiculos que se podía, deciden pasar más por la zona. (ver fotografías)</p>
eMail c.c	
Creada per:	Mariam Berni Eduardo/Mariam Berni Eduardo TIP: 100000

 Imatges





Consulta #38534

[Eliminar](#) [Imprimir](#)

note: Al eliminar no es posible recuperar el documento.

[Info](#)

Data	03/04/2023 01:45
Tipus incidència	PERSONA EBRIA
Code	
Informada	
Avisos	
Incidència	<p>A la 1:45 h cuando el vs Eduardo pasa por garita de Sitges para recoger al vs Carlos y efectuar el cambio de posiciones, observan un grupo de tres chicos y una chica que van ebrios, gritando y con la música alta. Los vigilantes les avisan que apaguen la música y bajen el tono de voz, los chicos apagan la música pero unos después se les sigue escuchando que vuelven a gritar. Los vigilantes oogen el coche y los ven en la calle [REDACTED] se les vuelve avisar y uno de los chicos levanta más el tono el voz, el grupo vuelve a bajar el tono de voz, pero los vigilantes deciden seguirlos con el coche. Los chicos se para en el Paseo Sant Alberto a la altura del [REDACTED] y los vigilantes se paran, uno de los chicos se dirige al vs Carlos y le dice que no quieren problemas que han alquilado un apartamento para una semana, que no quieren que se llame a la Policía, el vs Carlos le informa que si vuelven a gritar otra vez se llamará a la Policía. El grupo reemprende la marcha y los vigilantes los siguen en el coche hasta que ven que acceden a los apartamentos edificio [REDACTED] en el [REDACTED] y dan la incidencia por finalizada.</p>

eMail c.c

Creada per: Marn Sami EduardoMarn Sami Eduardo **TIP:** 100000

[Imatges](#)




Consulta #43930

Imprimir

 Info

Data 12/06/2023 03:30
Tipus incidència AMBULANCIA, PARAMEDIC
Informada
Avisos    
Incidència

A las 3:30 h mientras el vs Eduardo realizaba la ronda al pasar por el Paseo de las  observa a un joven en el suelo que se ha caído de la moto. El vs le pregunta si le duele algo y el joven le dice que le duele la pierna, el joven está ebrio ya que le cuesta hablar y el vs no ve que tenga ninguna herida, aun así el vs llama al 112 para que manden una ambulancia, pasados unos diez minutos llega una patrulla de la policía local y una ambulancia, tras observarle el paramedico la patrulla le efectúa la prueba de alcoholemia, el joven da positivo. Mientras al joven se le efectúa una segunda prueba el vs Eduardo facilita si datos a un agente por si hicieran falta, tras tomar declaración al vs y al joven que lo viene a buscar un taxi, uno de los agentes le dice al vs que no hace falta nada más, con lo cual el vs da la incidencia por finalizada y prosigue con la ronda.

eMail c/c

Creada per: Manel Barral Eduardo

 Imatges



Consulta #46584

Imprimir

Info

Data 07/07/2023 21:45

Tipus incidència CLIENTS

Informada

Avisos



Incidència

A las 20:52 visualizo a un hombre posible vecino de la calle [REDACTED] con un Jeep [REDACTED] subir a dos niños por la parte de fuera al vehículo agarrados a la ventana , me dirijo a comunicarle que eso está prohibido y puede ser muy peligroso y que hiciera el favor de bajar a los niños de la ventana, al parecer lo había entendido y hace caso y se va, aún así llamo a policía local para dejar constancia de los hechos, al acabar el cierre me dirijo a la caseta y esta persona va pasando hasta que se para delante a recriminarme que no debería a ver dicho nada y amenazarme diciéndome que tenga mucho cuidado a lo que yo le digo que lo único que hecho es decirle que eso estaba incorrecto y que me parece muy mal que haga eso ya que puede tener consecuencias muy nefastas, este hombre sigue amenazándome y ya decidí decirle que no siga porque no voy a seguir esa discusión y llamo al 112 para informar a mossos de escuadra , y espero su presencia.

eMail c.c.

Creado por: NAVARRETE GUTIERREZ CARLOS

08/07/2023 03:41

Se vuelven a poner en contacto conmigo para decirme que tienen las patrullas ocupadas y no pueden acudir

Creado por: NAVARRETE GUTIERREZ CARLOS



Grup
Barna
Porters



Valpineda
INTEGRAL

INCIDÈNCIA #381969	
Oberta	03/11/2023 18:30 Varela Diaz Julio Manuel
Tancada	03/11/2023 19:10 Varela Diaz Julio Manuel
Tipus d'incidència	ALARMA
Informada	GESTOR DE SERVEI
TIP	162512
Avisos	
<p>Llaman de la C.R.A. de Chubb Parsi, con el numero [REDACTED] para avisar de un salto de alarma de la vivienda del Carrer Miramar [REDACTED]. Se le explica amablemente que no estamos contratados para dicha función. La teleoperadora de Chubb Parsi argumenta que el propietario de la vivienda afirma que si tienen contrato vinculante con Barna Seguretat para hacer el servicio de acuda, el propietario me informa que es el [REDACTED]. Se informa a Eduardo del Buey, coordinador del servicio, el cual confirma que no hay tal contrato vinculante con esa vivienda en particular, por lo tanto ordena que no se vaya a la vivienda. Lo que si hace el v.s. de rondas es hacer una comprobación por fuera de la casa sin encontrar indicios de robo y ocupación.</p>	
03/11/2023 19:10 Varela Diaz Julio Manuel	
<p>Vuelven a llamar de la C.R.A. de Chubb Parsi para interesarse por el estado de la vivienda [REDACTED]. Informó que parece por fuera todo bien. Además informo de que no estamos contratados para este servicio, amablemente</p>	



INCIDÈNCIA

URB VALLPINEDA - SANT PERE/SITGES VS



Grup
Barna
Porters



Vallpineda
urbanitat

INCIDÈNCIA #381013

Oberta	24/10/2023 18:00 Varela Diaz Julio Manuel
Tancada	24/10/2023 21:13 Varela Diaz Julio Manuel
Tipus d'incidència	ALARMA
Informada	GESTOR DE SERVEI
TIP	162512*
Avisos	

Llamada de la C.R.A. de la empresa control y Seguridad de Barcelona para hacer un servicio de acuda a la vivienda de la calle [REDACTED]. Se le pregunta repetidamente por si es de Barna seguretat, y con evasivas dice que pertenece a Barna Seguretat. Me llama 3 veces en poco tiempo para que acuda a la vivienda y me pide si hace falta llamar a la policia, a lo cual le contesto que es asunto tuyo pues yo no puedo entrar en la vivienda a verificar. Para ello nos presentamos los 2 v.s. para comprobar el exterior de la vivienda. Se le vuelve a pedir a la C.R.A. su identificación y acceden. Su número es el [REDACTED]. Previamente, el vecino de en frente me pregunta si ha habido cortes de luz, pues no tiene luz en su vivienda. Como ha pasado ya varias veces, cuando se corta la luz, se dispara la alarma de esta casa. La empresa de seguridad de esta vivienda afirma mandar a un acuda junto a la policia. Se informa a el coordinador Eduardo del Buey. A las 18:50 llegan los Mossos de escuadra, se les informa, y al no poder entrar en la casa, dan por cerrada la incidencia tras conversar con vecinas que pasaban por la calle e informar de los efectos de los cortes de luz sobre las alarmas de sus casas. Es el mismo caso, se producen saltos de alarma. A 3 minutos para las siete en punto nos vamos tanto Mossos de escuadra como v.s.



INCIDÈNCIA	
URB VALLPINEDA - SANT PERE/SITGES VS	
Tancada	11/11/2023 23:26 Varela Diaz Julio Manuel
Tipus d'incidència	ALARMA
Informada	GESTOR DE SERVEI
TIP	162512
Avisos	

Salto de alarma en la calle [REDACTED] concretamente la residencia de ancianos. Al cuarto de hora, al ver que no silencian la alarma me intereso por la alarma picando a la residencia, me atiende una trabajadora [REDACTED], y me argumenta que todo está bien, pero que no saben silenciar las alarmas. No tienen claro a quien llamar ni que es una C.R.A., ni que empresa de alarmas tienen contratada. Dice que es la hora de máximo trabajo y en cuanto puedan la silenciarán. Casi las 22:00 me llaman de la policía local de Santa Pere de Ribes preguntándome por la alarma, que les ha llamado un vecino pero que no le han especificado dirección y quieren saber si es Sant Pere de Ribes. Yo confirmo el salto de alarma en la clínica, un edificio particular y no un piso particular como decían que les había informado el vecino que les había llamado, y que por favor a ver si nosotros podríamos solucionar la incidencia porque tenía las patrullas ocupadas en el otro punto de la localidad. Pasada esta conversación me dirijo a la clínica dónde hay un vecino nervioso mostrando su descontento, el señor indica que no hacemos la labor de llamar a la policía, cuando precisamente he hablado con el mando policial al cargo. La empleada de la residencia, [REDACTED], me invita por segunda vez a pasar adentro para ver si puedo silenciar la alarma. Con el permiso de la trabajadora, y con la insistencia de varios vecinos que han llamado por teléfono y están insistiendo a miembros de la cooperativa pues una responsable me lo hace saber, entro al receptor de la clínica y manipuló el display, silenciando la alarma y luego respetando, operación muy sencilla pero que la trabajadora no sabía los pasos a seguir. Silencio la alarma y reseteo, cabe decir que había llamado a unos números de teléfono de la empresa plana Fábregas que tenía en la pegatina informativa del cuadro de mandos de la alarma, y tanto el fijo y el móvil de la central en Vilafranca del Penedès no estaban operativo, el fijo, y el móvil era un número de teléfono que no existía. Lo mismo sucedió con la trabajadora, que no encontró ayuda en estos teléfonos, por eso también provocó que el salto de alarma se prolongará por casi dos horas. Antes de manipular el display también agoté la opción de llamar a la policía local, por tanto como última opción, y siempre con el permiso de la trabajadora de la residencia para entrar y ayudarle con el display de la alarma, se consigue solucionar el problema de ruido, además de ponerme en disposición de la trabajadora de la clínica, y de una superior que llega ya con la alarma silenciada, a colaborar por si hay otro problema similar.



**GRACIAS POR SU
ATENCIÓN**





08. Ruegos y Preguntas



09. Votación Presupuestos 2024

Vallpineda urbanització



GRÀCIES
GRACIAS
THANK YOU

