



Vallpineda urbanització

**SOCIEDAD COOPERATIVA CATALANA DE CONSUMOS Y
SERVICIOS DE VALLPINEDA**

**CARTA INFORMATIVA A LOS SRES. COOPERATIVISTAS SOBRE
MEDIDAS DERIVADAS DEL ESTADO ACTUAL DE
EXCEPCIONALIDAD Y ACUERDOS ASAMBLEARIOS SOBRE
EJECUCIÓN DE ACTUACIONES CORRECTORAS EN LA GESTIÓN
DEL AGUA**

Estimados Sres. Cooperativistas:

Queremos dirigirnos nuevamente a Uds. en esta nueva ocasión para trasladarles personalmente nuestra preocupación e interés por las familias de Vallpineda, sabedores de la grave situación personal que están viviendo como el resto de la población, consecuencia de la crisis sanitaria por la pandemia del coronavirus. Por ello en estos momentos tan difíciles queremos trasladarles nuestra cercanía y apoyo, deseando que tanto Uds. como sus familias tengan buenas condiciones de salud, y tomen las precauciones recomendadas por las autoridades sanitarias, con especial atención a los colectivos más vulnerables, aquellos que ya sufren patologías previas o tengan una avanzada edad.

Las medidas de confinamiento decretadas por el estado de alarma han provocado que siguiendo las instrucciones de los organismos competentes, igualmente hayan sido adoptadas decisiones y medidas excepcionales por esta Sociedad Cooperativa, que afectan a distintos niveles, comenzando por las previsiones assemblearias, información presupuestaria, y organización administrativa, para que la información de interés general deba trasladarse mediante canales telemáticos, además de estar a su disposición los números de teléfono habituales de la Sociedad, agradeciéndoles no obstante una utilización responsable priorizando aquellas circunstancias de mayor urgencia.

Consecuencia de lo anteriormente expuesto debemos trasladarles que esta sociedad tenía prevista la celebración de la Asamblea General de Socios para el día 25 de abril de 2020, si bien dada la evolución de los acontecimientos y la misma prudencia que hace prever la prórroga de las medidas de confinamiento, ha debido ser acordada su suspensión hasta que se puedan garantizar las adecuadas medidas de seguridad para las personas. Lamentablemente esta medida de fuerza mayor provoca un retraso en el traslado de la información presupuestaria así como sobre otros elementos que querían ser llevados a la información y consideración de los socios cooperativistas, como los tributos derivados del consumo de agua.

Por dicho motivo se hace preciso aprovechar esta misiva para orientarles sobre el desarrollo de los servicios que presta la Cooperativa, en particular en este momento tan crítico, y al mismo tiempo despejar informaciones o comentarios que circulan fuera del canal oficial, con distorsión, y que razonablemente les pueda generar algún tipo de inquietud, duda o confusión sobre la idoneidad de la Sociedad Cooperativa y de las actuaciones y servicios que lleva cabo la Sociedad Cooperativa, que sin duda y fuera de cualquier comentario sin rigor, se rigen por la búsqueda del interés general, cercanía organizativa, y el aprovechamiento colectivo de los servicios para obtener unas mejores condiciones para los vecinos de Vallpineda, sin la búsqueda del ánimo de lucro que la diferencia del resto de operadores externos dentro del mercado lucrativo de empresa.

En primer orden les participamos que el personal disponible de la Sociedad Cooperativa y la empresa de control de accesos, como siempre, está a su disposición con la cercanía precisa para que cualquier emergencia que les sobrevenga pueda ser comunicada por parte de Uds, recomendando que faciliten el número de teléfono a sus familiares o allegados para su disponibilidad en caso necesario (recordatorio del teléfono del servicio de control de accesos: 608733346).

Asimismo les comunicamos que el personal de mantenimiento de la Sociedad Cooperativa, con el sacrificio personal del momento que es el propio para todos los trabajadores que a diario deben trasladarse a sus puestos de trabajo priorizando la prestación de un servicio de primera necesidad, cuando su actividad no permite el trabajo a distancia, vienen dispensando diariamente los servicios esenciales necesarios para la colectividad, tales como la recogida domiciliaria de los residuos urbanos, lo cual minimiza los desplazamientos de los vecinos a los efectos, la limpieza de calles e isletas, así como el control de las instalaciones para la prestación de los servicios y la reparación de las averías. Estos criterios han sido tomados en consideración sobre otras intervenciones que de igual forma se realizan de ordinario pero que en el momento actual no tienen la consideración como de indispensable necesidad o urgencia para el servicio de los vecinos.



También debemos tratar otro de los aspectos que por el momento actual genera inquietud, el devenir y la preocupación de la economía familiar de los vecinos de Vallpineda debido a la situación que estamos viviendo, y por ello hemos considerado necesario también ofrecerles información y aclaraciones sobre el comportamiento sensible de la Sociedad Cooperativa, propio de la situación, de la que tampoco es ajena la Sociedad Cooperativa, pues en definitiva está formada por los propios vecinos como es su Consejo Rector quienes también sufren la excepcionalidad del momento actual, y por ello ofrecerles la moderación de la economía familiar actual y su relación con los abonos de servicios e instalaciones que se están recibiendo.

Así debemos indicarles que la Sociedad Cooperativa ha tratado de espaciar las cuotas de los servicios para no hacerlas coincidir con las derramas acordadas asambleariamente para las reformas necesarias en el sistema de distribución de agua potable.

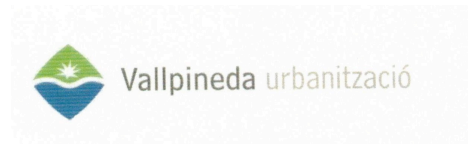
Por una parte la crisis actual y la incerteza de su duración nos hace sensibles a la preocupación personal que a todos nosotros nos aborda, no sólo sobre la conservación del estado de salud sino también para afrontar las obligaciones de pagos a corto plazo.

En este punto esta Sociedad en circunstancias normales no tendría inconveniente en buscar razonables alternativas relacionadas con la financiación de las necesarias y urgentes reformas que debemos afrontar en el modelo de gestión del agua, para la actualización de las instalaciones a los modelos que exigen los órganos competentes y la incorporación de criterios de razonabilidad en el consumo y el uso y aprovechamiento de los servicios esenciales.

No obstante lo anterior, debemos participarles que nos aborda una profunda preocupación por criterios de responsabilidad y precisamente priorización de costes económicos, participándoles que la interrupción de las medidas acordadas por la Asamblea de Socios generarían unos costes superiores a los propios de la implantación del modelo de gestión de agua a través de las obras acordadas.

En la actualidad seguimos comprobando unos índices muy elevados de consumo de agua, sin que por todos los residentes en Vallpineda se hayan adoptado medidas de moderación y racionalidad del consumo, similar a la situación del pasado año, que determina ya de inicio unos costes tributarios muy elevados por el impuesto que recauda la Agencia Catalana del Agua. Estas circunstancias fueron ya las que anticipando esta situación llevaron a la presentación de medidas y a la adopción de acuerdos asamblearios para eludir que sea la colectividad quien soporte los costes

excesivos derivados de aquellos residentes que no consideran las medidas acordadas



con la debida seriedad, o que incluso fomentan el rechazo de las mismas para priorizar su propio interés personal intentando desacreditar a la Sociedad Cooperativa con el fin de generar la duda o interrumpir las obras, pero mostrando su falta de solidaridad obstruyendo la implantación del nuevo modelo de gestión racional del agua.

En la actualidad la instalación de equipos medidores que eviten aquellas conductas lejanas a la moderación, en favor de los vecinos, frente a las conductas negadoras divulgadas por algún sector localizado de la población, se muestra como una intervención urgente y de vital implantación, en salvaguarda precisamente de las economías familiares de nuestra población. Paralizar la ejecución de las obras siempre que no venga motivado por imperativo legal de las medidas extraordinarias del estado de alerta, sólo haría incrementar aún más los costes económicos que ineludiblemente deberán afrontarse tanto a nivel tributario como de distribución, aunque estos últimos sean a coste de producción, para garantizar el suministro del agua, debiendo tener presente que los actuales consumos sin control fuera de la actividad cooperativizada serían aún notoriamente más superiores dado que la Sociedad Cooperativa se distingue y diferencia porque no persigue la obtención de beneficios ni un ánimo lucrativo, sino de servicio en las mejores condiciones para sus asociados.

Esta realidad nos lleva a manifestarles que suspender las cuotas para la ejecución de las obras de los equipos medidores, con el actual consumo, reportaría unos costes económicos mucho más elevados que los costes de la instalación de los equipos para el control del consumo en la segunda fracción que está pendiente, por lo que la responsabilidad nos lleva a su mantenimiento, circunstancia que no es contradictoria ni con la sensibilidad de la Sociedad Cooperativa ni con la interiorización de la realidad del momento crítico actual. En todo caso aquellas personas que se hallen en situación de vulnerabilidad social, como se tiene ya trasladado -medida a la que ya se ha acogido algún vecino- pueden ponerse en contacto con esta Sociedad para su tratamiento personalizado y su consideración como siempre.

Por último expresarles que estas medidas que procuran siempre el interés general que es el propio de Uds., están llevando a que las empresas que están ejecutando las obras de las instalaciones de equipos medidores, y reparaciones de las deficiencias que se vienen observando con ocasión de la apertura de los aforos de sus viviendas, de igual forma prioricen los intereses de la colectividad sobre una

posible paralización de la actividad, lo cual resulta de agradecer también en el momento actual.

Por nuestra parte quedamos a su disposición sobre aquellas cuestiones que les genere alguna duda sobre lo expuesto, o en todo caso todas aquellas que a su consideración merezcan un interés prioritario, agradeciendo como siempre su colaboración e indudable esfuerzo, incrementado sin duda en el momento que vivimos, en la



convicción que con el apoyo y unidad común se supere esta situación crítica que nos afecta, expresándoles los mejores deseos hacia nuestros vecinos.

Reciban un cordial saludo,



Vallpineda urbanització

SOCIETAT COOPERATIVA CATALANA DE CONSUMS I SERVEIS DE VALLPINEDA

CARTA INFORMATIVA ALS SRS. COOPERATIVISTES SOBRE MESURES DERIVADES DE L'ESTAT ACTUAL DE EXCEPCIONALITAT I ACORDS ASSEMBLEARIS SOBRE EXECUCIÓ D'ACTUACIONS CORRECTORES EN LA GESTIÓ DE L'AIGUA

Estimats Srs. Cooperativistes:

Volem dirigir-nos novament a Vds. en aquesta ocasió per a traslladar-los personalment la nostra preocupació i interès per les famílies de Vallpineda, sabedors de la greu situació personal que esteu vivint com la resta de la població, conseqüència de la crisi sanitària per la pandèmia del coronavirus. Per tot això, en aquests moments tan difícils volem traslladar-los la nostra proximitat i recolçament, tot desitjant que tant Vds. com seves famílies gaudeixin de bona salut, i que prenguin les precaucions recomenades per les autoritats sanitàries, amb especial atenció als col·lectius més vulnerables, aquells que ja pateixen patologies prèvies o tinguin una edat avançada.

Les mesures de confinament decretades per l'estat d'alarma han provocat que seguint les instruccions dels organismes competents, igualment hagin estat adoptades decisions i mesures excepcionals per aquesta Societat Cooperativa, que afecten a diferents nivells, començant per les previsions assembleàries, informació pressupostària, i organització administrativa, perquè la informació d'interès general hagi de traslladar-se mitjançant canals telemàtics, a més d'estar a la seva disposició els números de telèfon habituals de la Societat, agraïnt-los no obstant això una utilització responsable prioritzant aquelles circumstàncies de major urgència.

Conseqüència del que s'ha exposat hem de traslladar-los que aquesta societat tenia prevista la celebració de la Assemblea General de Socis pel dia 25 d'abril de 2020, si bé donada l'evolució dels esdeveniments i la mateixa prudència que fa preveure la pròrroga de les mesures de confinament, ha hagut de ser acordada la seva

suspensió fins que es puguin garantir les adients mesures de seguretat per a les persones. Lamentablement aquesta mesura de força major provoca un retard en el trasllat de la



informació pressupostària així com sobre d'altres elements que volien ser portats a la informació i consideració dels socis cooperativistes, com els tributs derivats del consum d'aigua.

Per aquest motiu es fa necessari aprofitar aquesta missiva per orientar-los sobre el desenvolupament dels serveis que presta la Cooperativa, en particular en aquest moment tan crític, i alhora esvaïr informacions o comentaris que circulen fora del canal oficial, amb distorsió, i que raonablement els pugui generar algun tipus d'inquietud, dubte o confusió sobre la idoneïtat de la Societat Cooperativa i de les actuacions i serveis que porta a terme la Societat Cooperativa, que sens dubte i fora de qualsevol comentari sense rigor, es regeixen per la recerca de l'interès general, proximitat organitzativa, i l'aprofitament col·lectiu dels serveis per obtenir unes millors condicions pels veïns de Vallpineda, sense buscar l'ànim de lucre que la diferencia de la resta d'operadors externs dins el mercat lucratiu d'empresa.

En primer lloc els participem que el personal disponible de la Societat Cooperativa i l'empresa de control de accesos, com sempre, són a la seva disposició amb la proximitat necessària perquè qualsevol emergència que els sobrevingui pugui ser comunicada per part seva, recomanant que facilitin el número de telèfon als seus familiars o cercles propers per a la seva disponibilitat en cas necessari (recordatori del telèfon del servei de control d'accesos: 608733346).

Tanmateix els comuniquem que el personal de manteniment de la Societat Cooperativa, amb el sacrifici personal del moment que és el propi per a tots els treballadors que diàriament han de traslladar-se als seus llocs de treball prioritzant la prestació d'un servei de primera necessitat, quan la seva activitat no permet el treball a distància, vénen dispensant diàriament els serveis essencials necessaris per a la col·lectivitat, com ara la recollida domiciliària dels residus urbans, la qual cosa minimitza els desplaçaments dels veïns, la neteja de carrers i illetes, així com el control de les instal·lacions per a la prestació dels serveis i la reparació de les avaries. Aquests criteris han estat presos en consideració sobre altres intervencions que d'igual forma es realitzen d'ordinari però que en el moment actual no tenen la consideració com d'indispensable necessitat o urgència pel servei dels veïns.

També hem de tractar un altre dels aspectes que pel moment actual genera inquietud, l'esdevenir i la preocupació de l'economia familiar dels veïns de Vallpineda degut a la situació que estem vivint, i per això hem considerat necessari també oferir-

los informació i aclariments sobre el comportament sensible de la Societat Cooperativa, propi de la situació, de la que tampoc és aliena la Societat Cooperativa, doncs en definitiva està formada pels propis veïns com és el seu Consell Rector qui també pateix l'excepcionalitat del moment actual, i per això oferir-los la moderació de la economia



familiar actual i la seva relació amb els abonaments de serveis i instal·lacions que s'estan rebent.

Així hem d'indicar-los que la Societat Cooperativa ha intentat espaiar les quotes dels serveis per no fer-les coincidir amb les derrames acordades assembleàriament per les reformes necessàries en el sistema de distribució d'aigua potable.

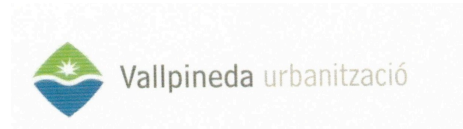
Per una part la crisi actual i la incertesa de la seva durada ens fa sensibles a la preocupació personal que a tots nosaltres ens aborda, no només sobre la conservació de l'estat de salut sinó també per afrontar les obligacions de pagaments a curt termini.

En aquest punt aquesta Societat en circumstàncies normals no tindria inconvenient a buscar raonables alternatives relacionades amb el finançament de les necessàries i urgents reformes que hem d'enfrontar en el model de gestió de l'aigua, per a l'actualització de les instal·lacions als models que exigeixen els organismes competents i la incorporació de criteris de raonabilitat en el consum i l'ús i aprofitament dels serveis essencials.

No obstant això, hem de participar-los que ens aborda una profunda preocupació per criteris de responsabilitat i precisament prioritització dels costos econòmics, participant-los que la interrupció de les mesures acordades per l' Assemblea de Socis generarien uns costos superiors als propis de la implantació del model de gestió d'aigua a través de les obres acordades.

Actualment seguim comprovant uns índexs molt elevats de consum d'aigua, sense que per tots els residents en Vallpineda s'hagin adoptat mesures de moderació i racionalitat del consum, similar a la situació de l'any passat, que determina ja d'inici uns costos tributaris molt elevats per l'impost que recapta l'Agència Catalana de l'Aigua. Aquestes circumstàncies foren ja les que anticipant aquesta situació varen portar a la presentació de mesures i a l'adopció d'acords assemblearis per eludir que sigui la col·lectivitat qui suporti els costos excessius derivats d'aquells residents que no consideren les mesures acordades amb la deguda serietat, o que fins i tot fomenten el rebuig de les mateixes per prioritzar el seu propi interès personal intentant desacreditar a la Societat Cooperativa amb la finalitat de generar dubtes o interrompre les obres, però mostrant la seva falta de solidaritat obstruint la implantació del nou model de gestió racional de l'aigua.

Actualment la instal·lació d'equips mesuradors que evitin aquelles conductes llunyanes a la moderació, en favor dels veïns, davant les conductes negadores divulgades per algun sector localitzat de la població, es mostra com una intervenció urgent i de vital implantació, en salvaguarda precisament de les economies familiars de la nostra població. Paralitzar l'execució de les obres sempre que no vingui motivat per imperatiu legal de les mesures extraordinàries de l'estat d'alerta, només faria incrementar encara



més els costos econòmics que ineludiblement hauran d'afrontar-se tant a nivell tributari com de distribució, encara que aquests últims siguin a cost de producció, per garantir el suministro d'aigua, havent de tenir present que els actuals consums sense control fora de la activitat cooperativitzada serien encara notòriament més superiors atès que la Societat Cooperativa es distingeix i diferencia perquè no persegueix l'obtenció de beneficis ni un ànim lucratiu, sinó de servei en les millors condicions per als seus associats.

Aquesta realitat ens porta a manifestar-los que suspendre les quotes per a l'execució de les obres dels equips mesuradors, amb l'actual consum, reportaria uns costos econòmics molt més elevats que els costos de la instal·lació dels equips per al control del consum en la segona fracció que està pendent, de manera que la responsabilitat ens porta al seu manteniment, circumstància que no és contradictòria ni amb la sensibilitat de la Societat Cooperativa ni amb la interiorització de la realitat del moment crític actual. En tot cas aquelles persones que es trobin en situació de vulnerabilitat social, com es té ja traslladat -mesura a la que ja s'ha acollit algun veï-poden posar-se en contacte amb aquesta Societat per al seu tractament personalitzat i la seva consideració com sempre.

Per últim expressar-los que aquestes mesures que procuren sempre l'interès general que és el propi de Vds., estan portant a que les empreses que estan executant les obres de les instal·lacions d'equips mesuradors, i reparacions de les deficiències que es venen observant amb ocasió de l'apertura dels aforaments de les seves vivendes, d'igual forma prioritzin els interesos de la col·lectivitat sobre una possible paralització de l'activitat, la qual cosa resulta d'agrair també en el moment actual.

Per la nostra part quedem a la seva disposició sobre aquelles qüestions que els generi algun dubte sobre el que s'exposa, o en tot cas totes aquelles que a la seva consideració mereixin un interès prioritari, agraint com sempre la seva col·laboració i indubtable esforç, incrementat sens dubte pel moment que vivim, en la convicció que amb el recolçament i unitat comú se superi aquesta situació crítica que ens afecta, expressant-los els millors desitjos vers els nostres veïns.

Rebin una cordial salutació,

